

Inspectierapport

Kindcentrum My Crown (BSO)

Wilhelm Tellplaats 80

3194 HV Hoogvliet Rotterdam

Registratienummer 203648481

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	11-02-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-02-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Personeel en groepen	4
Veiligheid en gezondheid	6
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder	8
Gegevens toezicht	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Conclusie

Er is opnieuw een overtredingen op de kwaliteitseisen geconstateerd.

Algemene kenmerken van het kindercentrum

Kindcentrum My Crown is een kleinschalig zelfstandig kindercentrum, bestaande uit één basisgroep (4-13 jaar). Het kindercentrum is gehuisvest in een voormalig winkelpand in een winkelstraat in Hoogvliet. Het kindercentrum heeft 22 geregistreerde kindplaatsen. Het kindcentrum maakt gebruik van speeltuinen in de directe nabijheid van het kindercentrum en zijn op veilige wijze te bereiken.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

07-09-2021: onderzoek na registratie. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. Er zijn overtredingen geconstateerd bij de onderwerpen Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang en Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

14-05-2021: onderzoek voor registratie. Het kindercentrum is naar aanleiding van dit onderzoek opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij het onderzoek na registratie van 07-09-2021 niet in orde waren opnieuw gecontroleerd. De toezichthouder concludeert het volgende:

- Personeel en groepen: er is opnieuw een overtreding op de kwaliteitseisen geconstateerd bij het onderwerp Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. De overtreding op het onderwerp Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is niet meer geconstateerd.

Verderop in dit rapport worden de bevindingen per onderwerp toegelicht.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Situatie tijdens het onderzoek van 07-09-2021

Tijdens het onderzoek na registratie naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Er is gecontroleerd of medewerkers pas gestart zijn met hun werkzaamheden nadat ze ingeschreven en gekoppeld zijn in het Personenregister Kinderopvang. Dit is niet het geval. De mede-eigenaar van dit kindercentrum, de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en een beroepskracht zijn begonnen met hun werkzaamheden in het kindercentrum voordat zij in het Personenregister Kinderopvang stonden ingeschreven en gekoppeld zijn aan de houder.

Voortgang

Er is gecontroleerd of de medewerkers ingeschreven staat in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en gekoppeld zijn aan de houder.

De inschrijving in het Personenregister Kinderopvang is niet in orde. Eén beroepskracht staat tijdens deze inspectie op 11-02-2022 niet in het Personenregister Kinderopvang ingeschreven en is dus ook niet gekoppeld aan de houder.

De arbeidsovereenkomst van deze beroepskracht is gedateerd op 01-01-2022. Volgens het personeelsrooster van week 3, 4 en 5 van 2022 is deze medewerkerformatief ingezet op 17-01-2022.

De toezichthouder heeft de houder gevraagd om een geldige verklaring omtrent het gedrag van deze beroepskracht te overleggen. De toezichthouder heeft een verouderde VOG ontvangen van de houder, welke gedateerd is op 24-02-2021.

De houder heeft een nieuwe VOG aangevraagd op 16-02-2022. De toezichthouder heeft van deze aanvraag een bewijs ontvangen.

De medewerker kan pas weer op het kindercentrum werken na overhandiging van een geldige verklaring omtrent het gedrag. En nadat de medewerker hiermee is ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang.

Dit is telefonisch besproken met de houder op 16-02-2022.

Conclusie

De toezichthouder heeft de overtreding opnieuw geconstateerd. Er wordt niet voldaan aan de kwaliteitseis.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Mede-eigenaar)
- Observatie(s)
- Schriftelijke overeenkomst(en) (Arbeidsovereenkomst)
- Personenregister Kinderopvang
- Personeelsrooster (Week 3, 4 en 5 van 2022)
- Bewijs aanvraag VOG-beroepskracht

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Situatie tijdens het onderzoek van 07-09-2021

Tijdens het onderzoek na registratie naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat zij weet op welke signalen zij kan letten, maar dat deze beroepskracht niet weet welke stappen zij moet nemen bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld.

Voortgang

De toezichthouder heeft de kwaliteitseis tijdens dit nader onderzoek opnieuw gecontroleerd. De toezichthouder constateert tijdens dit nader onderzoek dat de 2 aanwezige beroepskrachten kennis hebben van de meldcode. Zij kunnen signalen benoemen waar zij op kunnen letten en zij weten de stappen die zij moeten nemen bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld. De beroepskrachten en mede-eigenaar vertellen dat zij een e-learning hebben gedaan omtrent dit onderwerp en tijdens de teamvergadering van januari 2022 is dit onderwerp ook besproken.

Conclusie

De toezichthouder heeft de overtreding niet opnieuw geconstateerd. Er wordt voldaan aan de kwaliteitseis.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Mede-eigenaar)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
<p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindcentrum My Crown
Website : <http://www.kindcentrum-mycrown.nl>
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : Kindcentrum My Crown B.V.
Adres houder : Wilhelm Tellplaats 80
Postcode en plaats : 3194 HV Hoogvliet Rotterdam
KvK nummer : 77792955
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : W. van den Oever

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie : 11-02-2022
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-02-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-02-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-02-2022

Openbaar maken inspectierapport : 18-02-2022